

2024（令和6）年度版  
宇部市の施策について（要望）

宇部商工会議所

## 2024（令和6）年度版 宇部市の施策について（要望）

### I. 社会全般

#### < 1. 消費喚起策「プレミアム付き商品券」事業の実施 >

令和4年度・5年度と宇部市プレミアム付商品券事業を2年連続で事務を受託させていただきありがとうございました。報告書でお示しいたしましたとおり、同事業では約8億5千万円の消費喚起効果があり、市民の方からも好評をいただきました。コロナ禍で低迷した市内の消費活動の活発化に繋がり、非常に効果の高い施策であったと会員事業者を代表して改めて御礼申し上げます。その後、コロナ禍が収束したことで平時の活動ができるようになり、宇部市でも様々なイベント開催などで賑わいが創出されました。

しかしながら、我々が行っている中小企業景況動向調査でもコロナ以前の水準には戻っておらず、その理由としては、円安基調をはじめとして物価高騰や人材不足、価格転嫁が来ていない事が挙げられております。

ご高承のとおり、我が国企業が抱える生産性改善や人手不足等の問題への対応策として、国を揚げて賃上げが推進されました。日本商工会議所が本年4月に実施した「中小企業の賃金改定に関する調査」では、2024年度実施（予定含む）事業者は74.3%、賃上げ率は正社員3.62%・パート社員3.43%であり、大手企業の5.58%には至りませんが、厳しい経営環境の中賃上げに応じた中小企業者は多い現状があります。本来であれば、賃上げによる消費増加が期待されるところでありますが、物価の上昇度合も大きく未だに消費者の消費喚起に至らず、市内の経済活動が改善できていない状況が見受けられます。特に中小事業者にとっては、売上の増加に至らず、経営の維持が厳しい状況にあります。

つきましては、実施されましたプレミアム付き商品券事業を消費喚起のため再度ご検討いただきますようお願い申し上げます。同事業の実施により、物価高騰の影響を受けている消費者の購買意欲が刺激され、市内での消費増加や地域経済循環の促進により、中小企業者の持続的な発展に貢献するものと確信しておりますので、同事業を実施いただきますよう、重ねてお願い申し上げます。

なお、山口県内の他市におけるプレミアム付き商品券等事業の実施状況は下表のとおりとなっております。コロナ禍以降の実施実績があることを考慮して、是非とも実施に向けてご検討くださいますようお願い申し上げます。

#### （県内におけるプレミアム付き商品券事業実施状況）

自治体	概要
岩国市	いわくに地域応援商品券（第4弾） 【発行総額】 17億6,906万円 ※市より全世帯に購入引換券を送付。 【プレミアム率】 80%、額面9千円を5千円で販売 【販売単位】 1セット…1,000円券×9枚（共通券5枚、中小店券4枚） ※1世帯あたり3セットまで 【販売期間】 R6.4.22～8.30（131日）
防府市	防府市プレミアム付商品券（第6弾） 【発行総額】 9億6,000万円（8万セット） 【プレミアム率】 20%、額面1万2千円を1万円で販売 【販売単位】 1セット…1,000円券×12枚（共通券6枚、中小店券6枚） ※1人あたり5セットまで 【販売期間】 R6.2.28～6.30（124日）

(県内におけるその他消費喚起策の実施状況)

自治体	概要
周南市	周南市内共通商品券（新南陽商工会議所、徳山商工会議所） 額面 4 千円を 3 千円で販売、総額 4 億円、使用期限なし
長門市	長門市ぶちとくながと生活優待券 総額 1 億 5750 万円 内プレミアム分 4,500 万円
萩市	がんばろう萩！市内お買い物商品券 1 世帯 6,000 円分を全世帯に配布

< 2. 若者の市政に対する関心の向上 >

令和 4 年 3 月に公表されました「宇部市人口ビジョン（改訂）」において、人口移動の状況から宇部市では出産・子育て世代等の若者の転出が多いことが示されております。ご高承のとおり、若者の市外転出は労働力人口の減少のみならず、まちの活気喪失にも繋がる重大な事項であり、若者にフォーカスした自治体の取組は非常に重要であると考えております。

まちづくりの分野では、宇部まちづくりリーダー塾の開催などで、若者を巻き込み次世代を見据えた育成活動が実施されており、一定の成果が創出されております。このことから、市内の若者が宇部市に対して一切の魅力を感じていないわけではないことが理解でき、他分野においても若者の関与を高めた取組が必要であると存じております。

具体的には、宇部市の魅力創出にも直結する市政への関与でございます。昨年度要望に対する回答でいただきましたとおり、貴市におきましても若者市政参画を促進する様々な施策を実施されておりますが、成果が十分とは言えません。その背景には、若者の声が市政に届かないことや報酬の低さ等による市議会議員の仕事の魅力の低さなどがあると考えられます。

つきましては、将来にわたって宇部市が発展を続けるためにも、魅力ある雇用創出とともに若者の市政関与を高める革新的な施策へ取り組んでいただきますようお願い申し上げます。若者が責任を持って宇部市を担えるような環境を整え、若者が市政で活躍し、都市間競争でも負けない魅力を持つ宇部市となることを、地域総合経済団体として強く期待し要望申し上げます。

< 3. 中小企業のカーボンニュートラル化の取組支援 >

令和 5 年度より、省エネ診断受診料補助制度及び宇部市中小企業者等脱炭素融資促進利子補給補助金制度を設置いただき、中小企業のカーボンニュートラル化の取組をご支援いただきありがとうございます。貴市にもご支援いただいているところではありますが、中小企業者におきましては、未だに取組が少ないのが現状です。宇部市としての CO2 削減は、大企業に依存する割合が高いと存じておりますが、カーボンニュートラル化は企業規模の大小問わずに全事業者で取り組まなければならない課題と捉えております。

つきましては、宇部市としてカーボンニュートラルをより推進しやすい体制を整えるため、昨年に引き続き中小企業者の CO2 削減計画策定に関する補助制度の設置をご検討くださいますようお願いいたします。

< 4. 旧 ANA クラウンプラザホテル宇部の方向性 >

本年 3 月に宇部市のランドマークである ANA クラウンプラザホテル宇部の営業が終了したことで、数百～千人規模を収容できる施設がなくなり、大規模イベントや講演会、学会誘致

の大きな障壁となっております。宇部市内外のコンベンション機能が著しく低下しており、このような状況が継続すると、宇部市の交流人口の増加を妨げ、魅力を失わせる原因となります。

同ホテル跡の後継企業は決まっているものの、再活用の方法が不透明です。

つきましては、市内のにぎわい創出を促進させるための解決策を検討するためにも、旧 ANA クラウンプラザホテル宇部跡地の今後の活用方法等について、市民の皆様へ情報提供ができないかご検討をお願い申し上げます。

## II. 物価高騰等対策

### <継続・変更>

(1) コロナ禍以降も物価等高騰の影響は大きく、市内中小企業者の費用負担増加による資金繰りの悪化などが継続しております。そのような中、中小企業者等エネルギー価格高騰緊急対策補助金の継続と他制度との一本化、申請手続きの簡素化に取り組んでいただきましたことに感謝申し上げます。取組により、同制度を活用できる中小企業者の対象が広がり、費用負担の軽減が実現できたと存じております。

しかしながら、ご高承のとおり、未だに原油価格等の高騰や価格転嫁が困難な状況に加え、人材不足がより深刻になり、人件費の上昇など、経営環境を悪化させる要因が存在しております。特に、同制度の活用が難しい小規模事業者にとっては非常に厳しい状況です。

つきましては、下記のとおり、物価高騰等に対する支援策の継続と制度の見直しをご検討くださいますようお願い申し上げます。

- ①宇部市中小企業者等エネルギー価格高騰緊急対策補助金の継続
- ②同補助金の補助対象経費の下限額の引き下げもしくは撤廃
- ③同補助金の予算総額の増額

## III. 中小企業支援施策

### <新規>

(1) 昨年度要望事項に対し、今年度より経営改善計画策定支援事業費補助金制度を設置していただきありがとうございました。これにより、中小企業者に対する金融支援施策の幅が広がりましたことを改めて感謝申し上げます。

さて、昨今の状況ですが、先に記載した物価等高騰による影響に加え、新型コロナウイルス関連の特例融資の返済が本格化したことで、資金繰りの改善が急務となっている中小企業者は少なくありません。国の方針で中小企業者の事業資金融資に当たり経営者保証免除が奨められているものの、財務状況によっては対応しにくい場合もあり、取り組みが不十分であります。現状のままでは、資金調達に困難を来し廃業の増加により宇部市の産業全体が縮小する恐れがあります。

つきましては、市内中小企業者の円滑な資金調達を支援するため下記事項についてご検討くださいますようお願い申し上げます。

- ①事業者選択型経営者保証非提供制度（通称：経営者保証免除）利用時の上乗せ分保証料の補給制度の設置
- ②宇部市事業資金融資の上限額の引き上げ

<新規>

(2) 宇部市事業資金融資の利用において、保証料の補給手続きの際に「宇部市事業資金融資あっせん申請書」を窓口へ提出後、改めて「副申書」を窓口で受領することとなっております。業務のデジタル化等による効率化が奨められている背景も考慮し、事務手続きの円滑化による中小企業者への迅速な資金供給を実現するため、下記事項についてご検討くださいますようお願い申し上げます。

①宇部市事業資金融資の手続きで必要とする「副申書」のEメール送信対応。

<新規>

(3) 宇部市産業の発展において、創業の促進は重要なテーマであり、貴市においても「うべ産業共創イノベーションセンター 志（通称：うべスタートアップ）」の開設などに取り組まれています。一方で、成長産業分野及び中心市街地出店以外の創業支援施策では、宇部市事業資金融資の基準金利引き下げ措置のみとなっております。

つきましては、市内において一層の新規創業マインドを醸成させ、多種多様な創業者輩出により産業の発展を促すために、下記事項についてご検討くださいますようお願い申し上げます。

①成長産業分野及び中心市街地出店以外における創業補助金制度の設置

なお、創業に関する補助制度は下記のとおりとなっております。

所管	施策名称	補助率	限度額
宇部市	成長産業創出支援 スタートアップ支援	2/3	900万円
	// イノベーション支援	1/2	375万円
	// パイロット支援	2/3	100万円
	中心市街地建物リノベーション事業補助金改修費（重点地区）	1/2	200万円
	// 改修費（その他）	1/2	200万円
	// 賃借料（月5万円まで）	1/2	50万円
	若者ベンチャー創業支援金	-	250万円
山口県	やまぐち創業補助金	1/2	200万円
国	小規模事業者持続化補助金創業枠	2/3	200万円

※他市については、やまぐち創業総合ポータルサイト「創業の窓」参照。

<https://sogyonomado.jp/support/assistance/>

<継続・変更>

(4) 今年度より新たに中小企業事業継続支援制度を設置していただきありがとうございました。同制度により、専門家と経営指導員の伴走型支援による中小企業者の経営計画策定支援が円滑に進められることを、改めて感謝申し上げます。引き続き、宇部商工会議所では、貴市と共同で作成した「経営発達支援計画」に基づき、市内小規模事業者の伴走型経営支援を推進して参りますが、経営支援の現場では、貴市をはじめ、山口県や国が展開する支援施策の周知及び活用支援、各種事業者支援事業に取り組んでおりますが、個別具体的な経営課題解決のためには、経営指導員等の専門人材の確保が不可欠です。

つきましては、当所に交付いただいております「宇部市中小企業振興補助金」の継続と更なる増額、また、人件費補助等の補助対象経費の拡充をご検討くださいますようお願いいたします。

## IV. デジタル化・DX化

### <継続・追加>

(1) ご高承のとおり、我が国ではデジタル社会の実現に向けて、様々施策が展開されております。しかしながら、中小企業者のデジタル化・DX化の取り組みは進んでおらず、取引先のDX化への対応による業務の煩雑化が生じております。地方の中小企業者においては、労働人口減少や人手不足に対応するために、デジタル化・DX化といったITツール・サービスを活用した生産性向上が特に必要で重要な経営課題となっておりますが、デジタイゼーションも十分に進んでいないのが現状です。

このような状況を考慮して、既に宇部市中小企業等DX推進事業費補助金制度を設置していただいておりますが、予算総額を勘案すると採択件数が多いとは言い難い状況です。同制度は、ツール導入が必須条件となっているため、採択件数の増加はIT・DXツール導入事業者の増加となります。

つきましては、市内中小企業者のデジタル化・DX化の推進に向け、環境整備や動機付けを行うため下記事項についてご検討くださいますようお願い申し上げます。

- ①うべ中小企業等DX研究会の継続
- ②宇部市中小企業等DX推進事業費補助金（デジタル化枠・DXモデル枠）の継続並び予算総額の増加
- ③デジタル人材育成費用に対する補助金制度の設置
- ④ホームページ作成及びリニューアル等のIT化を支援する補助金制度の設置
- ⑤デジタイゼーションに対するサポート体制の設置

## V. 雇用・労働

### <新規>

(1) 当所で独自に行っています景気観測調査（「【宇部版】中小企業景況動向調査 2024年第一四半期調査（下記表）」）によりますと、経営上の問題点として全ての業種が「従業員の確保難」を上位に挙げており、特に「建設業」や「サービス業」では最も深刻な経営課題としてとらえていることがわかります。

	建設業		製造業		卸売業		小売業		サービス業	
1位	従業員の確保難	24.7%	原材料価格の上昇	18.3%	仕入単価の上昇	17.3%	仕入単価の上昇	20.0%	従業員の確保難	18.5%
2位	材料価格の上昇	14.8%	生産設備の不足・老朽化	11.7%	従業員の確保難	15.4%	従業員の確保難	20.0%	人件費の増加	12.3%
3位	下請業者の確保難	12.3%	従業員の確保難	11.7%	人件費の増加	11.5%	人件費の増加	17.5%	利用者ニーズの変化への対応	11.1%
4位	人件費の増加	11.1%	製品ニーズの変化への対応	10.0%	店舗・倉庫の狭隘・老朽化	9.6%	消費者ニーズの変化への対応	12.5%	熟練従業員の確保難	9.9%

国・県・市の方でも、人材確保や定着のために賃上げ要件を盛り込んだ様々な施策を中小企業者や小規模事業者のために講じられておられますが、企業規模が小さくなるほど「施策そのものを知らない」「補助金の申請が煩雑で面倒だから利用しない」などの理由で、せっかく国等が用意した人材確保等に係る補助金の利活用が進んでいないように思われます。

つきましては、当所に「人材確保ワンストップ専門窓口」を設置し、人材確保に係る国等の施策を市内の中小企業者や小規模事業者に啓蒙・活用してもらうための下記事業費の助成をお願い申し上げます。

- ①国等の人材確保のための施策に係る啓発セミナーの開催
- ②社会保険労務士会宇部支部との協力による補助金の申請手続きなどを行う専門家窓口の設置
- ③市内中小企業者の人材確保・定着ニーズの収集

なお、人材確保・定着のための主な補助制度は次のとおりとなっております。

所管	施策名称	貸金助成額	経費助成率 (中小企業者の場合)
国	人材開発支援助成金 (中小企業者の場合、1人1時間あたり)		
	①人材育成支援コース	760円～	45%～
	②教育訓練休暇等付与コース	-	定額30万円～
	③人への投資促進コース		
	・高度デジタル人材訓練	960円	75%
	・情報技術分野認定実習併用職業訓練	760円～	60%
	・定額制訓練	-	60%
	・自発的職業能力開発訓練	-	45%
	・長期教育訓練休暇等制度	960円	定額20万円～
	④事業展開等リスキング支援コース	960円	75%
	業務改善助成金 (事業場内最低賃金の引き上げ額30円の場合)		
	事業場規模30人以上の事業者	-	30万円～120万円
	事業場規模30人未満の事業者	-	60万円～130万円
山口県	初任給等引上げ応援奨励金 (注) 対象者が35歳未満、定昇分を除く3%の引き上げ等の要件あり	10万円/人 上限100万円	
宇部市	産業人材育成支援事業 (UdemyBusinessを活用したオンライン学習講座への助成)		
	人材確保支援事業費補助金		20万円、補助率1/2
	健康経営支援補助金		20万円～ 補助率2/3

#### <継続・追加>

(2) 昨年度要望事項に対し、宇部市奨学金返還支援補助金の制度を設置いただき、誠にありがとうございました。

ご高承のとおり、中小企業者にとって人手不足は深刻な問題となっております。従来からの宇部市の課題であった、少子高齢化の進行、若者の地元定着が困難といった要因と相まってより深刻な問題となっております。このような状況が継続するほど、事業継続が困難な事業者数が増加し、ひいては市の経済基盤が揺らぐ懸念があります。特に製造業等では、機械操作等の未経験者の応募も多く、即戦力として活用できない上に、現状の人員体制で十分な教育を行う余裕がないのが現状です、なおかつ、元請業者との取引維持のためには、止むを得ず赤字覚悟で外注に依存しながら受注量の維持確保に努めている状況があります。

このような現状から脱するためには、企業自らの雇用条件向上のみならず、住みやすさの面での宇部市の魅力を発信して、若者や市外・県外居住者に対して訴求する必要があると同時に、外国人労働者の活用を検討しなければならないと存じております。

つきましては、Uターン就職やIターン就職の促進、外国人労働者雇用にあたり事業者の負担を軽減するため、下記事項についてご検討くださいますようお願い申し上げます。

- ①Uターン及びIターン並びにJターン就職者に対する引っ越し費用助成制度の設置
- ②Uターン及びIターン並びにJターン就職者に対する就職活動支援制度の設置と地方でのキャリア形成支援制度の設置
- ③外国人労働者を雇用する企業へ住宅整備費または住宅手当の一部補助制度の設置
- ④業界未経験の新規採用者に対する教育費全額補助制度の設置
- ⑤市内企業と若者のマッチング支援
- ⑥地域外への広報活動の強化

貴市においては、既にUIJターン就職者及び移住定住者並びに若者・子育て世代誘致のための施策を展開されておりますが、宇部市への人口流入の促進は喫緊かつ重大な課題であります。既存施策の補完も含め本要望についてご検討いただき、将来を見据え先駆的に取り組むことで、他市から見た宇部市の魅力創出に繋がることと考えております。宇部市の発展のためにも是非とも実現に向かってご検討くださいますようお願い申し上げます。

施策名称	補助額等
宇部市UIJターン奨励助成金 新規住宅購入助成金	基準額 30万円
〃 中古住宅購入助成金	基準額 30万円
〃 子育て支援助成金	中学生以下の子ども基準額 5万円/人
宇部市若者・子育て世代誘致家賃助成金	1万円/月・最長12ヶ月
宇部市移住支援事業 (東京圏) 2人以上の世帯	2人以上の世帯 100万円 単身 60万円
〃 (東京圏以外)	2人以上の世帯 50万円 単身 30万円
※UIJターン助成金及び若者・子育て世代誘致家賃助成金と併用可	

## VI. 福祉

### <新規>

- (1) 全業種で人手不足が深刻な問題となっておりますが、タクシー業界は従来からの慢性的な乗務員不足に加えて強く影響を受けております。併せて、燃料等の諸経費高騰で負担が大きく、賃上げや設備投資もままならない状態となっております。更に、モータリゼーションが普及した地方においては、タクシー事業は高齢者の移動手段として重要な役割を担っており、公共交通を補完し交通弱者の支援に繋がる重要な事業であります。

つきましては、宇部市内においてタクシーの利用需要に対して不足なくサービスを供給すると共に、宇部市の住みやすさ向上のために、下記事項についてご検討くださいますようお願い申し上げます。

- ①宇部市独自にハイブリッド車等の環境配慮型車両への更新に対する補助金制度の設置
- ②高齢者や障がい者等の介護を要する方がタクシーを利用する際の補助制度の設置

## VII. 港湾

### <継続・追加>

- (1) 宇部港の各埠頭・岸壁及び港湾施設の整備、民間企業による運営費の補助など、従来から貴市より山口県に対してお願いいただき誠にありがとうございます。また、昨年は港湾関連



施設等の現状確認の場において、担当部局職員を派遣いただきありがとうございました。下記事項を次回の「県知事要望事項」に新たに追加して要望いたしますので、引き続き要望事項の実施に向けて貴市からもご支援くださいますようお願い申し上げます。

- ①公共岸壁前面水域の浚渫の実施
- ②公共岸壁（沖の山、新町岸壁東側、芝中・芝中西埠頭）の防舷材及び路盤補修、新町埠頭係船柱の増設の実施
- ③芝中西埠頭の未使用後背地舗装及びタイヤマウントクレーン 2 台体制整備の実施

また、港湾関連の要望事項は、老朽化による安全性・効率性の低下に起因するものがほとんどであります。また、年々要望事項も増加しており、宇部港湾施設等の整備の遅れが顕著であることを示しております。このことも含め、貴市からも強いご支援をいただきますようお願い申し上げます。

## Ⅷ. 公共工事

### <新規>

(1) 宇部市の総合評価競争入札方式について同種工事の施工経験の項目において対象者が監理（主任）技術者のみとなっております。人数の少ない建設業者では、工事の発注タイミングに際して施工実績のある監理技術者がいない場合に受注のチャンスを逃すこととなります。

また、工事の施工実績が監理技術者のみにつくことになり、事業所内の人員の経験にならない現状があります。人手不足が進み技術者が少なくなるうえに高齢化している現状において、非常に大きな痛手となっております。

つきましては、国土交通省がガイドラインで示すとおり、国や県が管轄する工事では、監理技術者、特例監理技術者、監理技術者補佐、現場代理人、担当技術者についても要件として適用されていることに倣い、宇部市の工事発注においても、同様の対応をいただきますようお願いいたします。

### <新規>

(2) 四半期に公示される公共工事発注見通し一覧表には、工事の規模や対象ランクの記載がありません。工事の入札公告の段階になって、はじめて規模や対象ランクがわかるため、既に技術者が他の工事従事している場合に入札を断念しなければならないなど、工事計画の策定に支障があります。

なお、国や県の公共工事発注見通し一覧は、工事規模のランクが記載や、概要にて工事規模が言及されております。

つきましては、人手不足の現状にて企業側が計画的な人員配置を行い易くするために、公共工事発注見通しの一覧を公示する際に、条件付き競争入札の対象ランクを記載くださいますようお願いいたします。

以上